

Nspire ApS Forretningsbetingelser

1. Anvendelse

Disse betingelser anvendes i alle forhold mellem Nspire ApS og kunden medmindre andet er skriftligt aftalt. Nspire ApS leverer primært løsninger til erhvervsdrivende, herunder offentlige myndigheder, foreninger, sammenslutninger og i få tilfælde private forbrugere.

2. Information og markedsføring

Kunden vil modtage nyhedsbreve via mail og SMS, som indeholder information om aktuelle tilbud, nye produkter, nye services, varslinger om vedligeholdelse med mere.

3. Produkter

Betingelserne omfatter hjemmeside og webhotel evt. med tilhørende mailløsning (herefter samlet betegnet som webhotel), hostede løsninger (fx Hosted Exchange) og andre ydelser samt produkter i forbindelse med hjemmesider, online markedsføring, mailløsninger, medierådgivning med mere.

4. Aftalens indgåelse

Aftalen indgås mellem parterne ved underskrift af en aftale eller ved kundens accept pr. mail. Kunden er forpligtet til at levere alt relevant materiale til brug for udarbejdelse af hjemmesiden. Nspire ApS forbeholder sig ret til at oprette en midlertidig hjemmeside, såfremt relevant materiale ikke er fremsendt senest 14 dage fra aftaletidspunktet. Der ydes herefter 30 dage fra faktureringsdato til eventuelle rettelser af grafik eller opsætning. Ved aftalens indgåelse forpligter kunden sig til at opgive korrekt navn, adresse, postnummer, telefonnummer, CVRnummer og mailadresse. Nspire ApS forpligter sig til at behandle alle oplysninger om kunden fortroligt. Nspire ApS forbeholder sig ret til at bruge abonnementsoplysningerne til udarbejdelse af generelle statistikker samt til at anvende det udførte arbejde som reference i salgs- og markedsføringsøjemed. Nspire ApS er berettiget til at videregive krævede oplysninger til officielle navnemyndigheder, fx DK Hostmaster. Aftaleperioden for de enkelte produkter fremgår af faktura. Nspire ApS forbeholder sig ret til at frasige sig en opgave, hvis den mod forventning viser sig for omfangsrig. I dette tilfælde vil kunden ikke blive faktureret.

5. Opsigelse

Aftalen er uopsigelig i den aftalte periode og gældende for det antal måneder, der er anført på aftalen. Aftalen fortsætter automatisk med 24 måneders forlængelse, dog undtaget aftaler af 12 måneders varighed, der forlænges med 12 måneder.

6. Databehandleraftaler

Forretningsbetingelserne indeholder også databehandleraftalerne som kan findes på <https://nspire.dk/databehandleraftaler>

7. Domænenavn

Det er kundens ansvar at sikre sig et lovligt domænenavn til brug for hjemmesiden. Har kunden ikke sikret sig et domænenavn, kan Nspire ApS efter skriftlig aftale bistå kunden med registrering af et domænenavn til brug for den/ de aktuelle eller fremtidige hjemmeside(r). Nspire ApS medvirker da alene som formidler (fuldmægtig) i forbindelse med erhvervelsen og opretholdelsen, mens selve registreringen og brugen af domænet sker på kundens ansvar og i henhold til de gældende vilkår hos navnemyndigheden/udbyderen af domænet. Det er kundens ansvar efterfølgende at afholde vedligeholdelsesafgift mv. til udbyderen (fx DK Hostmaster) for opretholdelse af domænet. Det tilstræbes, at Nspire ApS søger om domæneregistrering hos den relevante udbyder senest 2 arbejdsdage efter, kunden har indbetalt det aftalte registreringsgebyr. Kunden er selv forpligtet til at kontrollere, at registreringen har fundet sted senest 8 dage herefter. Kunden skal straks underrette Nspire ApS, hvis registrering ikke er sket. Domæner registreres efter først til mølle-princippet. Nspire ApS kan således ikke gøres ansvarlig, hvis et ønsket domæne ikke kan registreres, fordi det er

optaget af tredjemand. Domænenavnet registreres til en navneserver ved Nspire ApS medmindre andet skriftligt er aftalt. Ved fejlbestilte domæner (f.eks. på grund af stavefejl, navnefejl eller lignende fra kundens side), eller hvis kunden undlader at aktivere domænet, tilbagebetaler Nspire ApS ikke registreringsgebyret. Nspire ApS garanterer ikke for fuld funktionalitet på domæner, som indeholder Æ, Ø, Å, accenttegn eller andre specialtegn.

Er der eksempelvis indgået en aftale for 36 måneder, forlænges aftalen automatisk med 24 måneder for næste aftaleperiode. Forlængelsen sker hvis Nspire ApS ikke har modtaget en rettidig skriftlig opsigelse. Såfremt kunden ønsker at opsigte aftalen, skal dette ske pr. mail til info@nspire.dk eller anbefalet brev. Opsigelsen skal være os i hænde, senest tre måneder før udløbet af en aftaleperiode, medmindre andet specifikt fremgår af den skriftlige aftale.

Eventuelt forudbetalt beløb refunderes ikke. Ved opsigelse følger opdateringsmodul (CMS) ikke med til en evt. ny udbyder af webhotel, da dette er beskyttet af ophavsrettigheder.

Hjemmesidens grafiske layout, tekster og billeder er kundens ejendom og kan overflyttes til anden udbyder. Dette skal kunden dog selv sørge for. Nspire ApS kan ikke holdes ansvarlig for brugen af billeder og grafiske elementer efter opsigelse og flytning af hjemmesiden. Ønsker Nspire ApS at lukke specielle abonnementstyper/opsige specielle aftaler eller særtjenester, kan Nspire ApS opsigte aftalen. Forudbetalt beløb vil i sådanne situationer blive tilbagebetalt. Fra Nspire ApSs side kan aftaler til enhver tid opsiges med én måneds varsel. Flyttes domænet til en anden udbyder, nedtages/lukkes alle services tilknyttet domænet. Ønsker kunden fortsat at beholde én eller flere services, skal dette meddeles skriftligt til Nspire ApS senest én uge før flytningen. I så fald fortsætter aftalen til uændret pris med de aftalte services. Egentligt redesign af en hjemmeside leveret af Nspire ApS sker kun mod særskilt betaling eller efter aftale. Dog tilbydes en grafisk opdatering af hjemmesiden uden beregning efter hver 24 måneders periode.

8. Aktivering af webhotel

Den af Nspire ApS udarbejdede hjemmeside hostes indledningsvis på en testserver. Aktivering sker ved kundens godkendelse af designet. Ved aktivering vil det domænenavn kunden har valgt, pege til den pågældende hjemmeside.

9. Materialer til brug i forbindelse med design eller lignende

Materialer, som af kunden er indsendt eller afleveret, med henblik på udarbejdelse af hjemmeside eller andre produkter fra Nspire ApS, bortskaffes eller slettes efter 3 måneder. Nspire ApS kan ikke holdes ansvarlig for materialer, herunder USB-nøgler eller andre digitale lagringsmedier, som beskadiges eller bortkommer, mens de er i Nspire ApSs varetægt og det anbefales derfor, at kunden enten beholder kopier eller indsender/afleverer kopier til Nspire ApS. Kunden opfordres i alle tilfælde til på sædvanlig vis selv at lave en backup af materialet, inden det overgives til Nspire ApS, således at kunden ikke lider skade ved eventuel bortkomst.

10. Særligt store datamængder m.m.

Et webhotel omfatter adgang til at lagre en bestemt mængde data og datafiler vedrørende kundens webhotel på Nspire ApSs server. Webhotel og andre produkter hos Nspire ApS har den fordel at der ikke betales for trafik til kundens hjemmeside(r). Det er ikke tilladt for kunder at have store arkiver af filer, der kan downloades gratis af andre, herunder shareware-arkiver og musikfiler (fx mp3). Nspire ApS kan til enhver tid og uden varsel fastsætte øvre grænser for datamængder for hvert enkelt webhotel hostet på en server ved Nspire ApS. Yderligere plads på en server ved Nspire ApS kan erhverves til dagspris ved henvendelse. Kun ved en meget stor ekstra trafik vil Nspire ApS kontakte kunden. Der vil ikke fremkomme ekstra regning på trafik, men Nspire ApS forbeholder sig til enhver tid retten til at opsigte kunder ved misbrug eller særligt stor trafikmængde.

11. Aftalens omfang

Nspire ApS forestår hosting af kundens hjemmeside. I aftaleperioden foretager Nspire ApS vederlagsfrit rettelser på hjemmesiden, som kunden anmoder om, samt opdaterer hjemmesiden ved at indsætte skriftligt materiale og billeder, som kunden fremsender. Materiale til indsættelse på diverse menuer og undermenuer skal leveres digitalt. Rettelser og

opdateringer foretages snarest muligt efter kundens henvendelse. Nspire ApS yder herudover vederlagsfri rådgivning til kunden omkring, hvordan denne selv kan lægge produkter, tekst og billeder mv. ind via opdateringsmodulet. Nspire ApS henviser til tilgængelige og opdaterede vejledninger vedrørende produkter og services på nspire.dk. Nspire ApS tilbyder ikke FTP-adgang.

11.1. Særligt vedrørende mail og lignende hostede services

Til kunder, der benytter sig af Hosted Exchange og lignende hostede services fra Nspire ApS, ydes der udelukkende support på nyeste version af Outlook fra Microsoft. Før al opsætning og lignende anbefaler Nspire ApS, at kunden altid foretager behørig backup af alle relevante data, herunder men ikke udelukkende mails, kalender, kontaktpersoner, opgaver med mere. Nspire ApS yder support i tilfælde af forbindelsesproblemer i Outlook (generel opsætning): fejlfinding af indgående og udgående mails via IMAP og POP. Til kunder, der tilkøber produkter til at forbinde via MAPI/Activesync endvidere: problemer med kalenderdeling (Outlook (OWA), kontaktpersoner (Global/Privat), opsætning af signatur (Outlook(OWA), opsætning af autosvar (Outlook/OWA). I forbindelse med opsætning af nye konti, yder Nspire ApS ikke support på installation af Outlook på kundens computer. Såfremt kunden har installeret Outlook på sin computer (enten Dansk eller Engelsk), yder Nspire ApS support i forbindelse med opsætning. Nspire ApS yder i den forbindelse dog ikke support på import af kundens tidligere sendte, modtagende og gemte mails, kontakter, kalender, opgaver med mere. I tilfælde af en ændret prisstruktur på Office 365 eller andre licensprodukter fra tredjepart erhvervet gennem Nspire ApS, vil reguleringen blive foretaget over for kunden i henhold til den varslede frist fra Microsoft. Nspire ApS yder support og konfiguration i forhold til licensering af programmer i Office 365. Der ydes ligeledes support i opsætning af mailsystem i Outlook, der er erhvervet igennem Nspire ApS. Det er kundens ansvar altid at holde installerede programmer opdaterede. Der ydes ikke slutbruger-support i brugen af programmer, som eksempelvis Office-pakken eller OneDrive. Nspire ApS installerer ikke programmer, eller hjælper med konfiguration eller fejlfinding af computere/enheder, der er nødvendig for at få programmer eller ydelser til at fungere korrekt. Her henvises til kundens egen ITsupporter.

11.2. Særligt vedrørende mail ved Nspire ApS

Der stilles 2.000 megabyte til rådighed til hver mailkonto. Maksimal størrelse på mail, som kan sendes eller modtages, er 30 megabyte. Maksimalt antal mails, som kan sendes fra en konto, er 500 stk. om dagen.

11.3. Særligt vedrørende webshop

Nspire ApS opretter de 10 første produkter (inklusiv URL) og overfører op til 30 indekserede URL'er fra Google i forbindelse med skifte fra anden udbyder. Nspire ApS henviser til sine tilgængelige og opdaterede vejledninger vedrørende produkter og services samt vores kundeservice. Nspire ApS tilretter ikke grafiske elementer på webshop-løsninger, som en del af den til aftalen hørende support. Kan rettelser ikke udføres ved at benytte CMS og den tilhørende teksteditor, anses rettelsen for at være af en grafisk karakter, hvilket ikke er omfattet af aftalen om support. Nspire ApS yder telefonisk support til webshop-løsninger samt rådgiver om, hvordan kunden selv kan indsætte sine tekster og billeder på webshoppen. Nspire ApS - Forretningsbetingelser 10. januar 2024

12. Misligholdelse Kunden forpligter sig til at overholde dansk lovgivning.

Ved misbrug af abonnementet/aftalen, herunder uetisk opførsel på nettet, vil webhotellet blive spærret. Genåbning sker først, når Nspire ApS skriftligt har fået bekræftet, at en gentagelse ikke vil ske. Misbrug herefter vil medføre ophævelse af aftalen uden yderligere varsel. Ved oprettelse af domænenavn indestår kunden for, at denne har retten til det pågældende navn, og kunden friholder Nspire ApS for ethvert ansvar, der måtte følge af, at kunden ved oprettelse eller anvendelse af domænenavn krænker andres rettigheder, herunder varemærkerettigheder. Racistisk, pædofilt eller på anden måde krænkende og/eller ulovligt materiale (billeder, musik mv., der ikke er behæftet med et behørigt ejerrettighedsforhold), eller andet uetisk indhold, må ikke forefindes på Nspire ApSs servere. Dette være sig tekst, billeder, filmklip eller hyperlinks til billeder eller tilsvarende materiale. Nspire ApS forbeholder sig ret til uden varsel at slette

materiale af nævnte karakter. Nspire ApS er i alle tilfælde enerådigt bestemmende i sager, hvor specielt materiale kan placeres i én eller flere af de ovennævnte kategorier. Særaftaler og andre specielle forhold skal altid aftales skriftligt med Nspire ApS og enhver gældende aftale er kun gyldig, såfremt der foreligger en skriftlig af Nspire ApS bekræftet aftale mellem Nspire ApS og kunden. Nspire ApS forbeholder sig ret til i særtilfælde at opkræve for trafikforbrug omkring specielle indholdstyper og brug af webhotel og serverløsninger. Nspire ApS vil uden varsel nedtage og lukke domæner eller servere, der overtræder indgåede aftaler, og årsagen til nedlukningen vil blive oplyst direkte til kunden. Det skal bemærkes, at forudbetalte beløb ikke refunderes i tilfælde af misligholdelse af enhver art. Det er udelukkende kundens ansvar, at det valgte domænenavn samt indholdet af hjemmesiden, domænenavn og eventuelle søgeord i søgemaskiner (fx Google) mv. ikke krænker tredjemands ret eller gældende lovgivning, samt at benyttelse af hjemmesiden er lovlig og fx ikke anvendes til udsendelse af spam (uopfordret e-mail). Nspire ApS forbeholder sig uden varsel at lukke for adgangen til hjemmesiden eller mailsystemet, såfremt dette ikke er tilfældet, ligesom det forbeholdes at lukke hjemmesider, der indeholder smædekampanjer. Ved lukning af services pga. udsendelse af SPAM og lignende, er der ikke mulighed for tilbagebetaling af abonnement. Aktivering af hjemmesiden igen sker først, når kunden har dokumenteret, at indholdet og brugen er lovlig. Ved misligholdelse er kunden erstatningsansvarlig over for Nspire ApS efter dansk rets almindelige regler.

13. Adresseændringer og andre ændringer i kundens forhold

Såfremt kunden flytter, eller de oprindeligt opgivne oplysninger, herunder fx telefonnummer eller mail, af anden grund ændres, skal kunden straks give Nspire ApS skriftlig besked herom. Kunden forpligter sig til at informere Nspire ApS skriftligt pr. mail på info@nspire.dk eller ved anbefalet brev om en eventuel udmeldelse fra en brancheforening, som medfører, at brancheforeningens logo ikke må fremtræde på kundens hjemmeside. Dette skal være modtaget af Nspire ApS senest 5 arbejdsdage før udmeldelsen fra brancheforeningen træder i kraft. Hvis dette ikke overholdes, frasiger Nspire ApS sig alt ansvar i denne forbindelse. Nspire ApS - Forretningsbetingelser 10. januar 2024

14. Ansvarsfraskrivelse

Nspire ApS tilstræber, at der hele tiden er adgang til Nspire ApSs systemer og servere og fraskriver sig ansvar for tab eller skade i det anvendte elektroniske udstyr. Nspire ApS fraskriver sig på samme måde, ansvaret for tab eller skade, der kan tilskrives Nspire ApSs leverandørers forhold og/eller øvrige tredjemands forhold. Nspire ApS forbeholder sig retten til at foretage reparationer, udføre vedligehold eller lignende med driftstop til følge. I tilfælde af forudsigelige driftsforstyrrelser, tilstræber Nspire ApS at varsle kunden forud for driftstop via www.nspire.dk eller pr. mail. Nspire ApS kan redelegere et domæne ved indgåelse eller opsigelse af aftale om produktion af hjemmeside. I forbindelse med redelegering af et domænenavn, fraskriver Nspire ApS sig ethvert ansvar for tab eller skade. Dette gælder ligeledes vedrørende eventuelle mailkonti samt i tilfælde, hvor kunden har egen mailserver, og der på denne baggrund opstår forstyrrelser af mail eller webhotel. Nspire ApS yder ikke support eller bærer ansvar i forbindelse med opståede problemer på kundens egen mailserver ved redelegering af et domænenavn.

14.1. Forsinkelse

Nspire ApS fraskriver sig ethvert ansvar for eventuelle forsinkelser.

14.2. Produktansvar

Nspire ApS fraskriver sig ansvar for skade på fast ejendom, løsøre eller andre formuegoder. Det samme gælder for driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller andet indirekte tab. Kunden kan ikke videreføre tredjemands eventuelle krav mod sig overfor Nspire ApS. Nspire ApS er ikke ansvarlig for data i den elektroniske postkasse eller data liggende på kundens webhotel. Kunden opfordres til at foretage løbende backup.

14.3. Fejl ved indtastning

Nspire ApS fraskriver sig ethvert ansvar for tab og skade som følge af fejl ved indtastning foretaget af kunden eller foretaget af Nspire ApS på baggrund af kundens oplysninger, herunder i forbindelse med køb af domæner.

14.4. Materialer

Nspire ApS kan ikke holdes ansvarlig for materialer, herunder USB-sticks eller andre digitale lagringsmedier, som beskadiges eller bortkommer, mens de er i varetægt ved Nspire ApS.

14.5. Force Majeure

Nspire ApS fraskriver sig ansvar for force majeure-forhold, der ligger uden for kontrol af Nspire ApS, og som ikke burde have været taget i betragtning ved indgåelse af aftalen.

14.6. Webshop

Nspire ApS er ikke forpligtet til at genskabe en backup af webshoppen ved fejl opstået i forbindelse med kundens egne ændringer i CMS. Har kunden slettet hele eller dele af sit varekatalog, kan Nspire ApS forsøge at genskabe data efter skriftlig aftale og mod betaling.

14.7. Virus eller hackerangreb

Nspire ApS fraskriver sig ansvar ved virus eller hackerangreb, der måtte påvirke kundens mail, hjemmeside og/eller markedsføring.

14.8. Opsigelse af kundens eksisterende aftale(r)

Hvis parterne har aftalt, at Nspire ApS skal opsigte aftaler med tredjemand på vegne af kunden, er kunden ansvarlig for, at Nspire ApS modtager skriftlige oplysninger om præcist hvilke produkter der skal opsiges samt at kunden giver Nspire ApS fyldestgørende og fuldstændige oplysninger om, hvordan opsigelse af hver enkelt aftale skal ske. Det er kundens ansvar at sikre sig, at kunden modtager en skriftlig bekræftelse fra tredjemand om, at korrekt opsigelse er sket, og Nspire ApS fraskriver sig ethvert ansvar for tab og skade som følge af fejlagtig og/eller manglende opsigelse af kundens aftaler med tredjemand foretaget af Nspire ApS.

14.9. Ekstra omkostninger

Såfremt Nspire ApS pålægges afregning af moms som følge af et ugyldigt eller fejlbehæftet momsnummer, forbeholdes retten til at viderefakturere denne udgift.

15. Til rettelse/ændringer og varsling heraf

Nspire ApS kan varsle ændringer af aftalen via mail til den mailadresse, som kunden oplyste ved bestillingen af abonnementet/oprettelse af aftalen. Nspire ApS kan ændre aftalen med et varsel på 30 dage. Ved væsentlige ændringer af aftalen til ugunst for kunden kan kunden skriftligt opsigte aftalen til ikrafttrædelsen af de nye aftalevilkår. Kundens opsigelse skal i så fald være afgivet senest 14 dage før ikrafttrædelsen af de nye aftalevilkår. Ændringer af rent begunstigende karakter kan gennemføres uden forudgående varsel. Nspire ApS kan løbende foretage tilrettelser/ændringer af de enkelte moduler og produkter af hensyn til driften, herunder indskrænke eller ophøre med at tilbyde specielle abonnementstyper eller særtjenester. Nspire ApS kan overdrage den tekniske drift af enhver ydelse til tredjemand, såfremt dette kan ske på uændrede vilkår for kunden.

16. Ophavsret

Nspire ApS har ophavsret til webhotellet og alle de moduler, der er tilknyttet. Anvendelse heraf uden samtykke fra Nspire ApS er ikke tilladt. Nspire ApS har ophavsret til disse standardvilkår, der således ikke må eftergøres eller anvendes helt eller delvist uden samtykke fra Nspire ApS.

17. Særlig programmering

Nspire ApS kan efter særskilt aftale udføre særlige programmeringsopgaver for kunden. I forbindelse med særlig programmering for kunden, fremgår muligheder og betingelser for brug af den kravspecifikation, som altid udarbejdes af Nspire ApS forud for særlig programmering. Der stilles alene ydelser til rådighed for kunden på dennes webhotel eller lignende service, som udbydes af Nspire ApS.

18. Fakturering

Nspire ApS er berettiget til at fakturere markedsføringsydelser, mailløsninger og medierådgivning straks efter aftalens indgåelse. Fakturering vil sædvanligvis ske senest 30 dage

fra indgåelse af aftalen. Fakturering af webhotel sker umiddelbart efter præsentation af udarbejdet hjemmeside. Nspire ApS forbeholder sig ret til at fakturere, såfremt materiale til den grafiske udarbejdelse af hjemmesiden ikke er fremsendt fra kunden senest 14 dage efter underskrivelse af aftalen. Nspire ApS forbeholder sig ret til at fakturere op til 50 % af den samlede ordre forud for igangsættelse af arbejdet, såfremt kunden har anmærkninger hos kreditvurderingsbureauer såsom RKI-registret.

19. Priser og betalingsbetingelser

Alle priser angives eksklusive moms. Der betales forud for de købte produkter. Nspire ApS forbeholder sig ret til at fakturere 3 måneder før udløb af de enkelte produkter, da serverplads og ressourcer skal reserveres. Perioden fremgår af fremsendte faktura. Priserne i aftalen er faste i 12 måneder fra ikrafttrædelsesdatoen. Efter 12 måneder kan Nspire ApS årligt hæve enhedsprisen svarende til stigningen i det danske nettoprisindeks, dog mindst med 3 %, og oprundet til nærmeste kr. 10 pr. produkt. Ved beregningen af nettoprisindekset tages udgangspunkt i det indeks, der er gældende på ikrafttrædelsesdatoen. Nspire ApS forbeholder sig ret til at opkræve gebyr i forbindelse med ydelse af eksempelvis support og services, herunder redesign af hjemmesiden. Alle fakturaer pålægges et ekspeditionsgebyr på 99 kr. Skyldige beløb skal betales senest 10 dage fra fakturadato (forfaldsdagen). Ved forsinket betaling forrentes Nspire ApS krav med 2 % pr. måned fra forfaldsdagen. Ved manglende rettidig betaling i henhold til aftalen forfalder hele den resterende kontraktværdi til betaling straks. Nspire ApS forbeholder sig retten til at lukke adgang til både hjemmeside, mail og administrationsmodul indtil Nspire ApSs tilgodehavende er betalt. I tilfælde af handel med virksomheder i EU, hvor Nspire ApS ikke opkræver moms, er kunden til enhver tid forpligtet til at oplyse sit gyldige momsnummer af hensyn til lovgivning, som kræver listeangivelse til danske myndigheder vedrørende salg uden dansk moms.

20. Værneting

Eventuelle tvister mellem parterne afgøres ved Retten i Århus eller Retten i Randers som 1. instans og Østre Landsret som 2. instans.